

로구만 A/S 접수증

온라인 미접수, 이름, 전화, 주소 미작성시 제품 발송 불가

의뢰일	20 년 월 일		
제품명			
보증서 사용 유무		유상	유상 처리 ()
성명		연락처	
카페닉네임			
주소			
증상 및 요청사항			
동봉된 악세사리			

● 알 림 ●

1. A/S 의뢰시에는 반드시 접수증을 출력하여 동봉 바랍니다.
2. 보증서가 없는 제품에 대하여는 A/S 접수가 불가합니다.
3. 초기불량이 아닌 A/S제품은 택배비 고객 부담입니다.
4. 수리증상을 자세히 기입하여 주십시오.
증상이 정확히 파악되지 않을 경우에는 수리가 지연됩니다.
5. 접수 후 유선 통화 보다 카톡, 로구만 카페 A/S 문의글이 빠릅니다.
6. 접수량이 많을 경우 지연이 될수 있으니 이점 참고 바랍니다.
7. 카카오톡 ID **CALAMARO** 친구 추가 하시면 됩니다.
8. 메탈팁 수리 유상 서비스 종료 (2022.10.26)

보낼 주소 :

서울시 서대문구 증가로 197-22(푸른주택) 501호
로구만 A/S 담당자 앞/ 010-9950-9324